

Manual do Cliente

Prezado cliente, segue o apasso a passo.

1. CONFERÊNCIA

O nosso setor de produção entrará em contato para confirmar a data de liberação da obra para que seja feita a conferência de medida IN LOCO, que deve acontecer com o acompanhamento de um responsável presente para que seja sanadas todas as dúvidas para a execução. Caso não tenha acompanhamento e seja necessário retorno será cobrada uma taxa extra. Só após essa conferência e sem dúvidas sobre como executar o serviço, é que passamos para o próximo passo.

2. PROJETO

Em até 7 dias úteis receberá nosso desenho técnico para a aprovação final.

Confira todas as páginas e tire todas as dúvidas antes de aprovar. Só após a aprovação desse desenho técnico, o prazo de entrega passa a contar. É necessário que os acessórios (cubas, cooktop, lixeiras, etc) que forem instalados nesse serviço também sejam entregues na empresa, caso o cliente não traga o prazo fica congelado, voltando a contar a partir da data em que não haja mais pendências. Pendências financeiras e falta de informações também paralisam a produção.

3. ENTREGA

Assim que o pedido estiver pronto entraremos em contato informando o dia da entrega. Que seja feito no período da manhã ou da tarde. Não agendamos horários a não ser no início de períodos devido aos imprevistos que podem acontecer no trajeto, atrasando a entrega e causando situações desagradáveis desnecessárias. É necessário um responsável para receber a equipe de entregadores, conferir o produto e assinar o **ROMANEIO DE ENTREGA**

4. INSTALAÇÃO

Após a entrega o setor de produção é acionado para agendar o início da instalação. A instalação não é agendada para o mesmo dia da entrega. O responsável pela obra deve estar no local para receber o montador e cumprir com as recomendações do manual de início da obra (receberá o manual antes de iniciarmos a montagem). Assim que finalizada cada montagem, é feito a entrega de produto e assinado **Termo de Vistoria de Montagem**.

5. PAGAMENTO

O pagamento não é vinculado a obra. Somos uma empresa idônea e estamos no mercado há mais de 10 anos, prezamos pelo cliente e pela responsabilidade de entregar o que foi acordado na compra. Assim que finalizado cada montagem é feito a entrega de produto e assinado o Termo de Vistoria de Montagem.

The logo for UPOZ, featuring the word "UPOZ" in a stylized, bold, italicized serif font. The letters are black with a white outline, giving it a three-dimensional appearance. The background of the logo area is white.